

学校法人ISI学園 専門学校長野ビジネス外語カレッジ

2023年度 シラバス

1. 本授業科目の基本情報

科目名（コード）	ビジネスマナーⅡ		（NKT14I）
講義名（コード）	ビジネスマナーⅡ A		（NKT14IA）
対象学科	グローバルビジネス学科	配当学年	1学年
対象コース	観光ホスピタリティコース	単位数	2
授業担当者	宮下 裕衣	時間数	30
成績評価教員	宮下 裕衣	講義期間	秋学期
実務者教員	いいえ	履修区分	選択
実務者教員特記欄		授業形態	講義

2. 本授業科目の概要

授業の目的 到達目標	ビジネスにおける基本的なマナーを習得し、自分の意思をうまく伝え、円滑なコミュニケーションが取れることを目的とする
全体の内容と概要	さまざまな状況に応じたマナーを学び、実践に生かす
授業時間外の学修	学校生活やアルバイト先で生かす。
履修上の注意事項等	

3. 本授業科目の評価方法・基準

評価前提条件			
評価基準	知識（期末試験点） 60%	自己管理能力（出席点） 30%	協調性・主体性・表現力（平常点） 10%
評価方法	期末試験の点数	出席率×0.3 (小数点以下切り上げ)	授業中の活動評価点 (5点を基準に加点・減点)
成績評価基準	評価	評価基準	評価内容
	S	90～100点	特に優れた成績を表し、到達目標を完全に達成している。
	A	80～89点	優れた成績を表し、到達目標をほぼ達成している。
	B	70～79点	妥当と認められる成績を表し、不十分な点が認められるも到達目標をそれなりに成している。
	C	60～69点	合格と認められる最低限の成績を表し、到達目標を達している。
	D	59点以下	合格点と認められる最低限の成績に達しておらず、到達目標を充足しておらず単位取得が認められない。
	F	評価不能	試験未受験等当該科目の成績評価の前提条件を満たしていない。

4. 本授業科目の授業計画

回	到達目標	授業内容
1	オリエンテーション/「社外のマナー」が理解できる①	【講義】後期で習得すること、ウチとソトの関係 【演習】クイズ・理解を深めましょう！
2	「社外のマナー」が理解できる②	【講義】名刺交換 【演習】クイズ・理解を深めましょう！
3	「社外のマナー」が理解できる②	【講義】初対面の人との話題、席次 【演習】クイズ・理解を深めましょう！
4	「社外のマナー」が理解できる③	【講義】案内と見送り、訪問のマナー 【演習】クイズ・理解を深めましょう！
5	「社外のマナー」が理解できる④	【講義】営業活動、派遣・出向 【演習】クイズ・理解を深めましょう！
6	「ビジネスのスキル」が理解できる①	【講義】敬語の使い方、話し言葉と書き言葉 【演習】クイズ・理解を深めましょう！
7	「ビジネスのスキル」が理解できる②	【講義】ビジネスメールの形式、漢字変換の注意 【演習】クイズ・理解を深めましょう！
8	「ビジネスのスキル」が理解できる③	【講義】ビジネス文書の形式 【演習】クイズ・理解を深めましょう！
9	「ビジネスのスキル」が理解できる③	【講義】はがきと封筒の使い方・書き方 【演習】クイズ・理解を深めましょう！
10	「ビジネスのスキル」が理解できる④	【講義】電話を受ける 【演習】クイズ・理解を深めましょう！
11	「ビジネスのスキル」が理解できる④	【講義】電話をかける 【演習】クイズ・理解を深めましょう！
12	ビジネスマナーを理解し、社会人常識マナー検定の過去問題が解ける。①	【演習】社会人常識マナー検定Japan Basicの過去問題を解いて理解を深める。
13	ビジネスマナーを理解し、社会人常識マナー検定の過去問題が解ける。②	【演習】社会人常識マナー検定Japan Basicの過去問題を解いて理解を深める。
14	まとめと解説	テスト
15	まとめと解説	フィードバック

5. 本授業科目の教科書・参考文献・資料等

教科書	JMAM 留学生・日本で働く人のためのビジネスマナーとルール
参考文献・資料等	社会人常識マナー検定 Japan Basic
備考	